

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan masalah .....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.2. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2.2. Pengendalian Internal .....	8
2.2.1. Pengertian Pengendalian Internal .....	8
2.2.2. Tujuan Pengendalian Internal .....	9
2.2.3. Komponen dalam Pengendalian Internal .....	10
2.3. Bank .....	15
2.3.1. Pengertian Bank.....	15
2.3.2. Fungsi Bank.....	15
2.4. Kredit .....	15
2.4.1. Pengertian Kredit .....	17
2.4.2. Unsur-Unsur Kredit .....	18
2.4.3. Tujuan Kredit .....	20
2.4.4. Prosedur Pemberian Kredit .....	21
2.5. SOP Pemberian Kredit PT. Bank MST, Tbk .....	25
2.6. Penelitian Terdahulu .....	33
2.7. Hubungan Pengendalian Internal dengan Pemberian Kredit.....	36
2.8. Kerangka Penelitian .....	37



### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	38
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.2.1. Jenis Data .....	39
3.2.2. Sumber Data .....	40
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.3.1. Populasi .....	41
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.4. Teknik Analisis Data .....	43
3.4.1. Analisis Deskriptif Komparatif .....	43
3.4.2. Analisis Statistik .....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Sistem Pemberian Kredit dengan SOP yang berlaku pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	46
4.1.1. Pelaksanaan Sistem Pemberian Kredit pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	46
4.1.2. Temuan Penyimpangan antara Pelaksanaan Sistem Pemberian Kredit dengan SOP yang berlaku pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	48

4.1.3. Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Sistem Pemberian Kredit dengan SOP yang berlaku pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	48
4.1.4. Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Sistem Pemberian Kredit dengan SOP yang berlaku pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	49
4.2. Tingkat Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	51
4.3. Analisa Tingkat Efektivitas .....	55

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	57
5.1.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Sistem Pemberian Kredit dengan SOP yang berlaku pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	57
5.1.2. Tingkat Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT. Bank MST, Tbk cabang Jakarta Utara .....	58
5.2. Saran .....	59

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>
-----------------------	-----------